

社交媒体官方账户管理指南

我们公司制定并遵守以下准则来管理我们拥有的官方社交媒体账户。

1. 基本政策

我们公司将在遵守法律、“永旺基本理念”和雇佣规定的同时利用社交媒体。我们将始终以负责任的社会成员的身份行事，遵守健全的社会规范，认真与客户和利益相关者保持沟通。

参与社交媒体的目的

我们的目标是通过社交媒体成为客户信任和熟悉的存在。

参与社交媒体时的心态

我们了解社交媒体的独特特点，观众同时拥有发布信息权利，可以自由地与其他用户分享内容，并自行承担 responsibility。社交媒体是公开的，我们将以理性的态度参与对话。

- 我们确保我们分享的信息在内容、表达和方式上都是恰当的，避免传播不确定或不正确的信息或造成误解。如果我们传播了不正确的信息或造成误解，我们将及时发布道歉和纠正。
- 我们将尊重每个社交媒体平台的规则，维护社区文化和礼仪。
- 我们公司决不侵犯他人的权利。我们将优先保护著作权等知识产权，最大限度地尊重隐私权和其他权利。

2. 用户信息和请求

“我们通过官方网站 (<https://www.aeon.top/>) 的新闻稿定期发布官方公告。请注意，通过社交媒体分享的信息反映的是发布时的情况，之后可能会有变化。还要注意有些账户可能冒充我们的官方社交媒体或我们的员工。”

官方社交媒体账户

我们的官方账户如下：

- <https://www.aeon.top/>

任何其他账户都可能被视为“非官方”或“冒充”账户，因此请小心。

通过社交媒体对产品或服务反馈的回应

请注意，我们不会通过社交媒体对商店中有关我们产品或服务的反馈或询问作出回应。如有意见或问题，请参阅“3. 联系信息”

关于使用官方账户的注意事项

1. 通过官方账户分享的帖子、评论、图像和视频的版权和其他权利归官方账户或其指定权利人所有。
2. 来自官方账户的帖子和评论不一定代表我们公司的官方立场。
3. 官方账户页面上发布的评论、个人资料图片和其他内容可能会在官方账户和AEON官方网站上使用或引用，而不会向用户提供补偿或通知。这包括修改、摘录、复制、出版、翻译和其他用途。但是，这不适用于受知识产权或隐私相关事项保护的内容。

官方账户上的禁止行为

我们的社交媒体官方账户是用户之间交流的空间。属于或可能属于以下类别的帖子将被删除，恕不另行通知：

1. 包含虚假或误导性信息的帖子
2. 明显的恶作剧或没有语言意义的帖子（空白帖子、无意义的字符串、相同内容的重复帖子等）
3. 包含个人信息（如姓名、电子邮件地址、地址、电话号码等）的帖子，不包括社交媒体功能自动显示的信息
4. 侵犯或可能侵犯我们公司或第三方的知识产权、财产权、商业秘密、隐私或其他权益的帖子
5. 诽谤或诋毁我们公司或第三方的帖子，或有可能这样做的帖子
6. 与商业活动、政治活动或宗教活动有关的帖子
7. 冒充我们公司或第三方的帖子
8. 通过计算机病毒等有害程序破坏或扰乱我们公司或社交媒体系统的帖子
9. 违反或可能违反公共秩序和良好道德的帖子
10. 与犯罪行为或违法行为有关或可能导致违法行为的帖子
11. 属于每个社交媒体平台定义的欺诈活动的帖子
12. 妨碍官方账户运行或我们认为不恰当的帖子

官方账户上的知识产权处理

在官方账户上发布的信息受各国版权法、条约和其他法律的保护。除私人使用、法律允许的使用或社交媒体功能范围外，未经我们公司事先书面同意，禁止使用（包括复制、修改、发布、传输、分发、许可、销售、出版或其他）此信息。

关于官方账户的免责声明

对于与我们的官方账户相关的以下事项，我们公司不承担任何责任：

1. 因用户无法使用或难以使用官方账户而造成的任何损害
2. 用户发布的内容（评论、照片、视频等）引起的问题
3. 用户之间或用户与第三方之间出现的与官方账户有关的问题

请注意，官方账户由每个社交媒体平台运营。我们无法回复有关这些平台运营状态的查询。此外，我们无法回答有关社交媒体平台或第三方提供的网站、软件或应用程序的功能、使用或技术问题。

账户运营

公司利用官方账户作为信息传播平台。我们不能保证对官方账户上的帖子或评论的回应。请理解。

参与活动

用户在参与活动时产生的任何费用将由用户承担。

这些指南的修改

本指南如有更改或修订，恕不另行通知。

3. 联系信息

如对深圳市永旺小额贷款有限公司有任何意见或疑问，或对我们店铺的产品和服务有任何反馈或查询，请与以下咨询台联系：

深圳市永旺小额贷款有限公司- 联系信息

(<https://www.aeon.top/>)